
PROBLEMAS CON MAC

- 1. Problemas interactividad:** *No reconoce el tablero el equipo Mac
*No reconoce los puntos al calibrar
*Reconoce el tablero pero no interactúa

Solución: *Asegúrese de haber conectado el tablero vía USB en un puerto en buen estado
*Si al calibrar el dispositivo no le reconoce los toques, asegúrese de tener el driver adecuado para el tablero
*Asegúrese que el proceso RSDVTSERVICE se encuentre iniciado.
*Verifique el serial y el nombre del tablero para instalar los drivers adecuados, recuerde reiniciar el equipo después de instalar los drivers

RECOMENDACIONES GENERALES

1. Recuerde mantener la superficie libre.
2. Tenga en cuenta que los márgenes deben ser limpiados constantemente ya que allí se encuentran los sensores del tablero.
3. No obstruya ni se recueste sobre la superficie mientras esté haciendo uso del tablero, ya que tapan los sensores y causarían un mal funcionamiento.
4. No pegue cintas ni cosas sobre la superficie/bordes del tablero ya que esto puede obstruir los sensores.
5. Luego de instalar el driver y el software recuerde reiniciar antes de hacer uso del dispositivo.
6. Recuerde desactivar su antivirus/antimalware ya que este podría bloquear el controlador/software de IQboard (solo desactivarlo mientras realiza la instalación).
7. La superficie puede limpiarla con un trapo y alcohol aplicando primero el alcohol al trapo y luego si pasamos el trapo sobre la superficie del tablero.