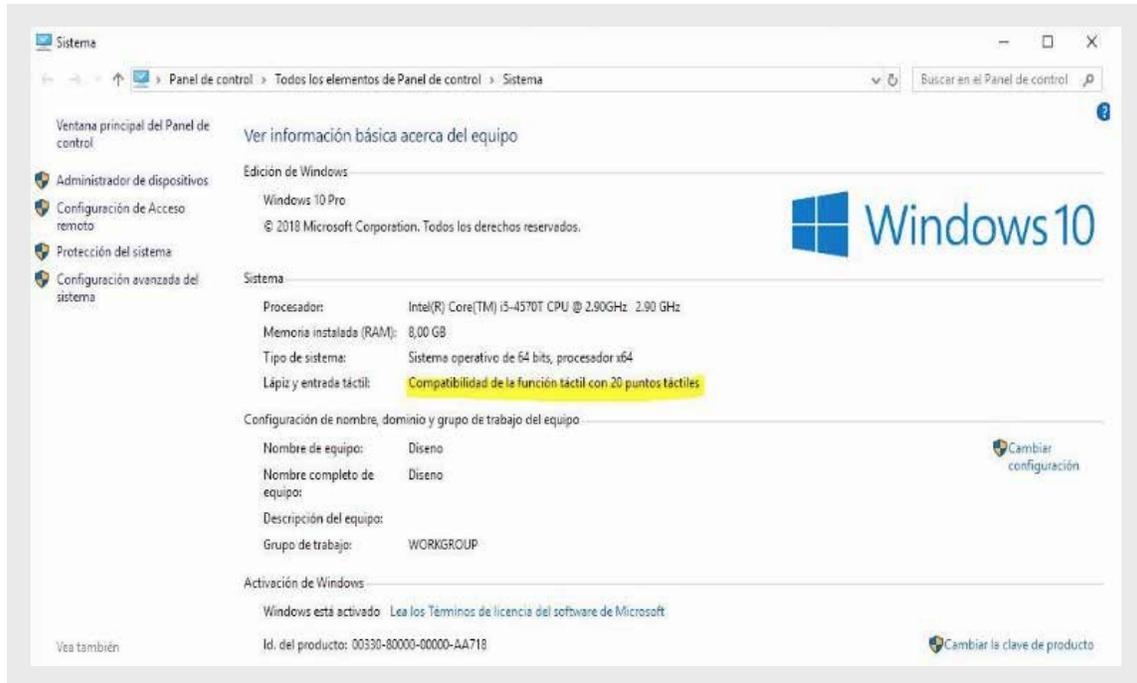


PROBLEMAS CON MULTITOQUE

1. Después de instalar el driver el usuario solo logra escribir con un toque en la herramienta Paint, el toque múltiple no funciona.

Causas: 1.1 El múltiple toque no está soportado en el Sistema operativo

Revisar: Para verificar si el sistema operativo soporta toques múltiples diríjase a el administrador de archivos > click derecho sobre “Este Equipo” y seleccione propiedades y observe que el sistema cuente con capacidad de toques múltiples:

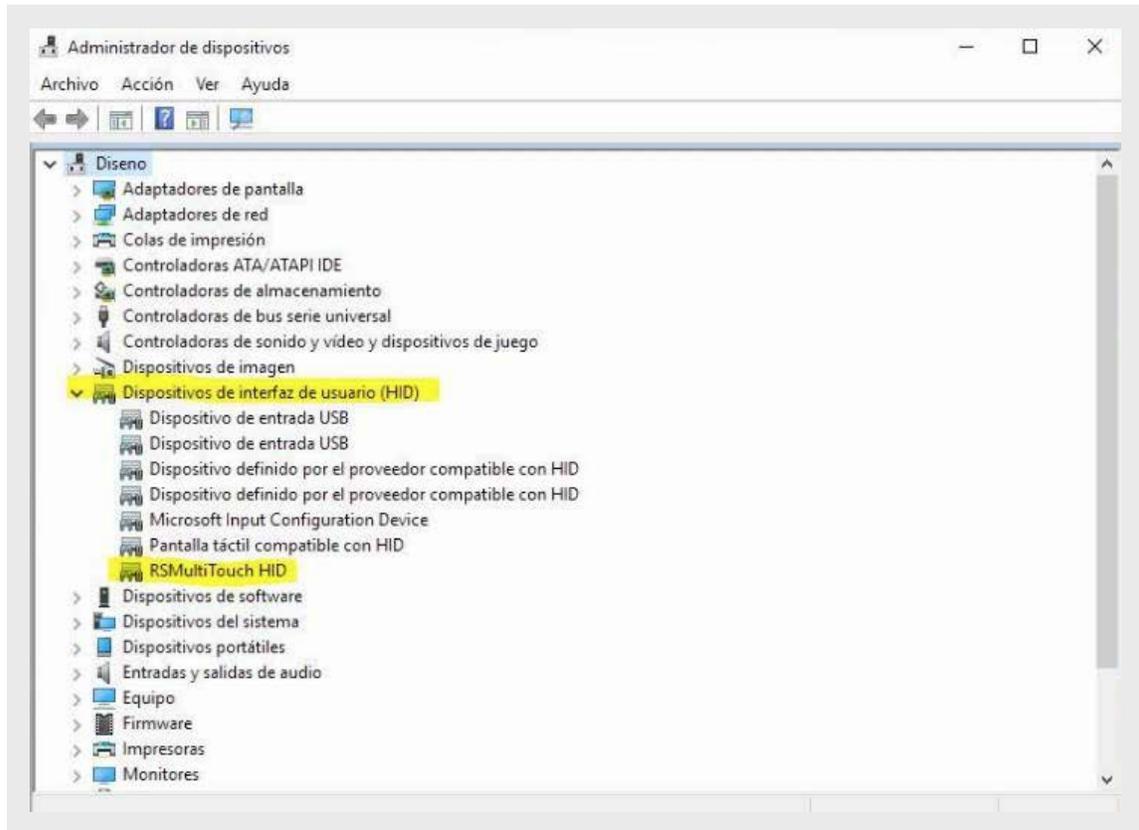


Solución: Si el computador no lo soporta, por favor cambie el computador

PROBLEMAS CON MULTITOQUE

Causas: 1.2 RSMultiTouch HID no está instalado.

Revisar: Presione la tecla inicio y escriba Administrador de dispositivos, luego diríjase a dispositivos de interfaz de usuario para confirmar que el dispositivo se encuentra instalado correctamente, como en la siguiente imagen:



Solución: Si RSMultiTouch HID no se encuentra por favor desinstale, y vuelva a instalar asegúrese de tener su antivirus o antimalware desactivado para realizar la instalación, luego de realizar la instalación reinicie su equipo antes de volver a intentar.

Causas: 1.3 No ha seleccionado la brocha en la herramienta Paint.

Solución: Diríjase a la herramienta Paint y seleccione la brocha seguido si su computador es compatible con múltiples toques intente escribir con dos dedos.