

PROBLEMAS AL ORIENTAR

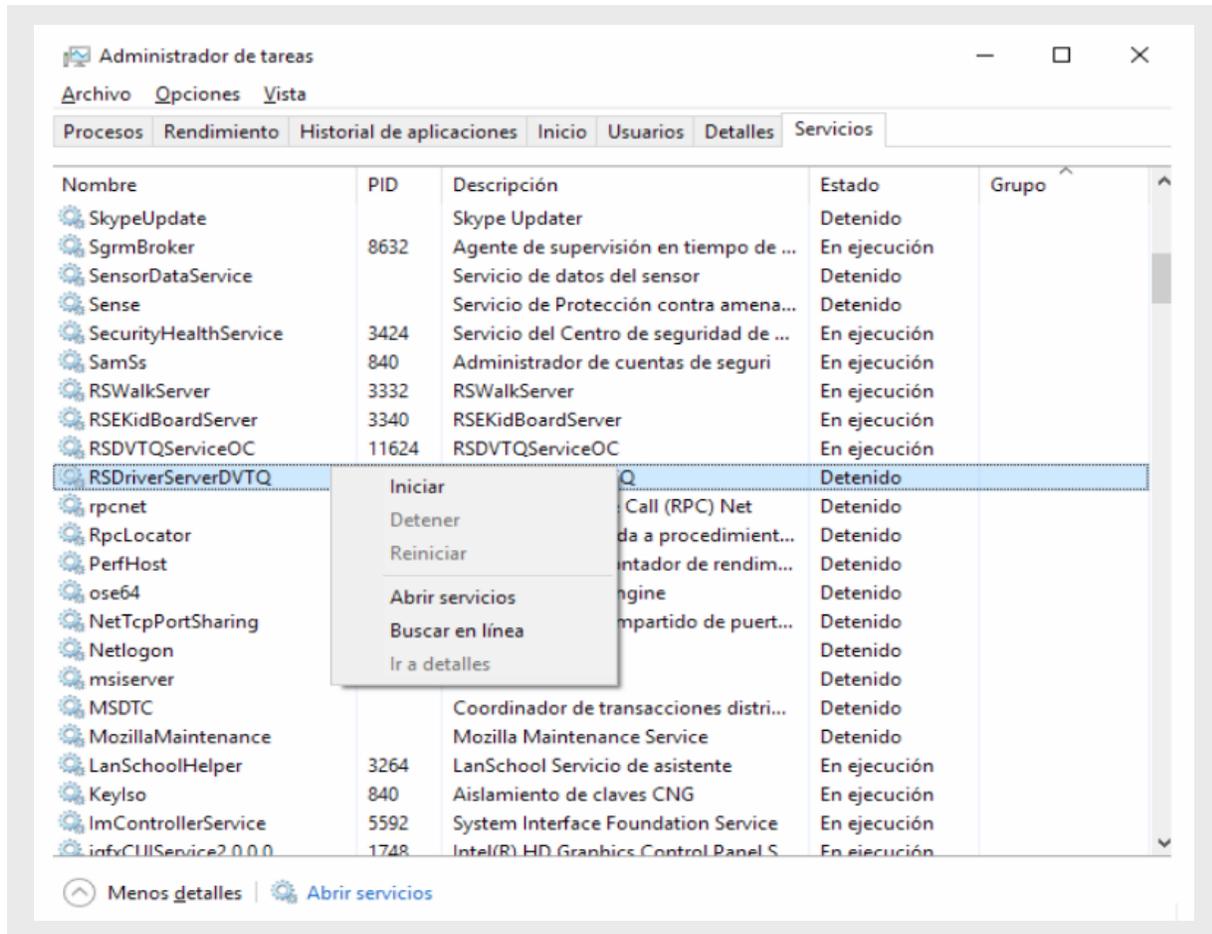
1. Al hacer click en orientar aparece el mensaje informando que el servicio no se ha iniciado

Causas: *No se ha reiniciado el pc tras la instalación del driver

*El servicio del driver no se ha iniciado

Solución: *Reinicie el equipo luego de instalar el driver.

*Inicie el servicio dirigiéndose al administrador de tareas en la pestaña servicios si el servicio RSDVTQServiceOC(y demás servicios RS) se encuentran detenidos de click derecho y seleccione inícielos como se muestra en la siguiente imagen.



2. Al orientar las cruces no reaccionan al toque, aunque la pizarra reconozca los toques.

Causas: *El driver no es el correcto para la pizarra.

*El usuario no reinicio el equipo luego de realizar la instalación.

*El servicio del driver no se encuentra activo.

Solución: *Desinstalar, descargar e instalar el driver de la página www.lqboard.com o contactar con soporte para solicitar el driver.

*Reiniciar el equipo.

*Iniciar el servicio como se mostró en la imagen anterior asegúrese de que todos los servicios RS se encuentren en ejecución.

PROBLEMAS AL ORIENTAR

3. Cuando orienta el usuario puede orientar correctamente solo unas cruces o todas, pero al tocar el problema persiste continúa descalibrado.

- Causas:**
- *La resolución de la pantalla no es la correcta
 - *A la hora de realizar la orientación no se selecciona el formato correcto de la pantalla.
 - *Intermitencia eléctrica
 - *La superficie y/o bordes del tablero se encuentran sucios

- Solución:**
- *Cambie la resolución de la pantalla en ajustes de pantalla
 - *Pruebe con los distintos formatos de pantalla en el momento de orientar para esto daremos click derecho sobre el icono  seguido seleccionaremos la opción setting como se muestra en la siguiente imagen.
 - *Cambie de puerto el cable usb y/o intente con otro equipo
 - * Utilizar el respectivo testing tool ya que si la falla persiste se debe proceder a revisar los sensores, comuníquese con soporte.

