




PROBLEMAS CON UN TOQUE

1. Cable USB: Si el computador reconoce el cable USB siga al paso 2, en caso de lo contrario cambie el puerto en el que se encuentra conectado el cable USB o intente con un cable USB que funcione en otro tablero

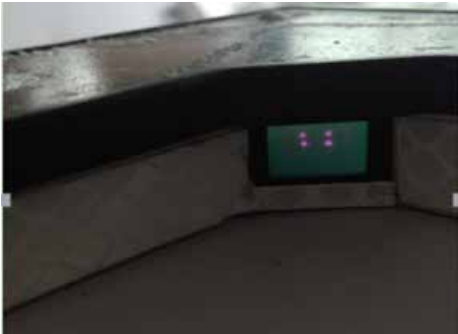
2. ¿El tablero se conecta bien a la computadora?

Nota: En la parte inferior derecha al dar click en el icono  se visualiza el icono  si este se encuentra de color rojo  el computador si está reconociendo el tablero.

2.2 Si el tablero aun apareciendo el icono de que se encuentra conectado no funciona, por favor desinstale el driver y interactúe sin drivers.

3. ¿Las cámaras de ambos lados (2 o 4) se encuentran encendidas?

Nota: Para verificar que la cámara se encuentre encendida cúbreala con una mano y mírala, o use una cámara fotográfica o su celular para tomarle una foto si la foto es como la siguiente la cámara se encuentra activa.

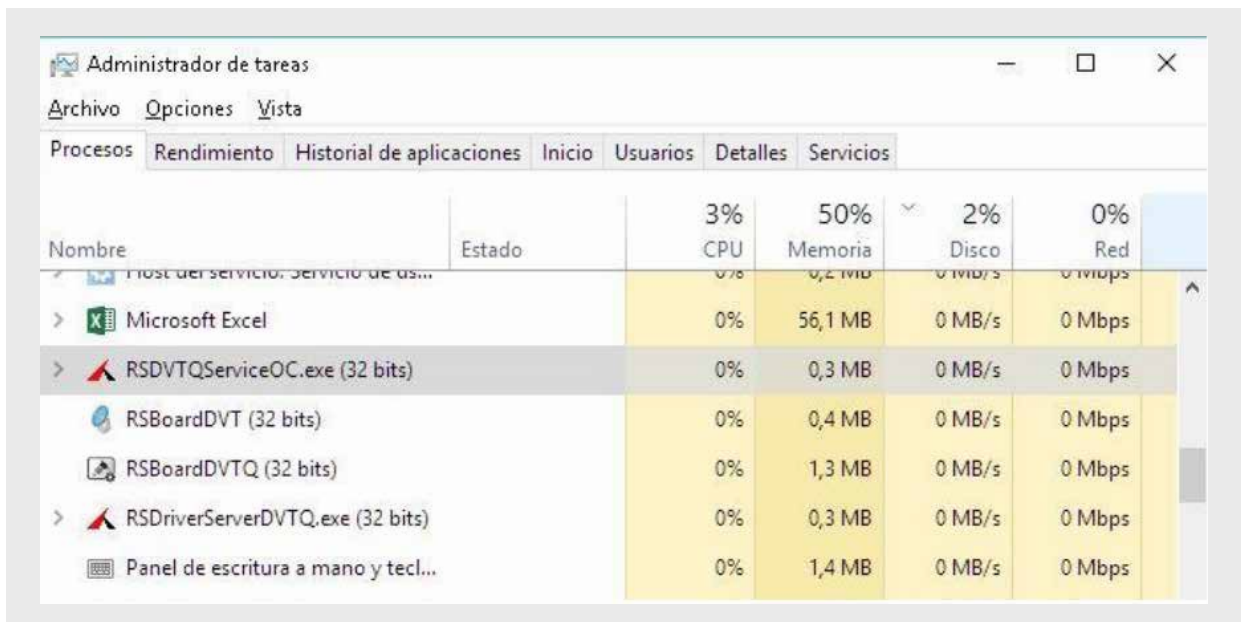


Si, las cámaras se encuentran como la imagen pase al paso 4

3.1 Descubra la cámara destápela y revise que no se encuentre ningún cable desconectado

4. Compruebe si el controlador se instaló correctamente

Nota: Inicie al administrador de tareas para ver si se encuentra activo el proceso “RSBoardDVT” y “RSDriverServiceDVT” como se muestra en la siguiente imagen.



PROBLEMAS CON UN TOQUE

4. En caso contrario:

4.1 El controlador puede ser bloqueado por un programa antivirus o antimalware durante la instalación, cierre el antivirus y vuelva a instalar.

4.2 Asegúrese que después de instalar el controlador reiniciar el equipo, (recuerde realizar la instalación desactivando el antivirus/antimalware ya que en algunos casos podrían bloquearse y causar el mal funcionamiento).